Offener Brief an SMS

Geschrieben von BadDan - 21.12.2015 20:55

Hallo zusammen,

ich habe im Project CARS Forum folgenden offenen Brief gepostet:

Dear SMS-Team,

I'm writing this in the name of the racingcommunity www.malzbierbude.de. We got over 800 registered users and over 7500 registered racers on our servers. Most of us really love the game and had a ton of fun with it. But the severe massdisconnectbug, you have been informed about some time ago [http://forum.projectcarsgame.com/showthread.php?22370-Dedicated-Server-HowTo-\(Work-in-Progress\)&p=1174357&viewfull=1#post1174357](http://forum.projectcarsgame.com/showthread.php?22370-Dedicated-Server-HowTo-(Work-in-Progress)&p=1174357&viewfull=1#post1174357) is literally rotting out almos all our activities. It is wiping out the half grid at one time. Had this happening in at least 3 big events (and who knows in how much smaller ones). We had to cancel different series and can only offer single events at the moment, for nobody wants to take part in any longer series, if there is always the danger of being disconnected from the race, and losing all points for it. It is vital to fix this specific bug (among many others) as soon as possible, or else I'm sure, you will lose an enormous amount of players in the near future. I'm sure, you will fix many bugs and bring us a lot featurerequest in the future, but this gamedestroying bug needs immediate treatment.

Please don't ignore this.

Please don't let this fantastic game fade away in such an undeserved way.

Deutsche Äœbersetzung:

Liebes SMS-Team,

ich schreibe dies im Namen der Racingcommunity www.malzbierbude.de. Wir haben Ä¼ber 800 registrierte Benutzer und Ä¼ber 7500 registrierte Fahrer auf unseren Servern. Die meisten von uns lieben das Spiel und haben eine Tonne SpaÄ damit. Aber der schwerwiegende Massendisconnectfehler, Ä¼ber den ihr vor einiger Zeit informiert wurdet [http://forum.projectcarsgame.com/showthread.php?22370-Dedicated-Server-HowTo-\(Work-in-Progress\)&p=1174357&viewfull=1#post1174357](http://forum.projectcarsgame.com/showthread.php?22370-Dedicated-Server-HowTo-(Work-in-Progress)&p=1174357&viewfull=1#post1174357) rotet buchstÄblich all unsere AktivitÄten aus. Wir mussten diverse Serien absagen und kÄnnen im Moment nur noch Einzelevents anbieten, da niemand in einer lÄngeren Serie mitfahren mÄchte, wenn stÄndig die Gefahr eines Verbindungsabbruchs vorhanden ist und man alle Punkte verliert. Es ist Ä¼berlebenswichtig (fÄ¼r das Spiel), daÄ dieser spezielle Bug (neben vielen anderen) so bald wie mÄglich repariert wird. Andernfalls werden in naher Zukunft eine Menge Spieler abspringen. Ich bin sicher, ihr werdet uns noch viele Fehler beseitigen und neue Inhalte liefern, aber dieser spielzerstÄrende Fehler muss zwingend kurzfristig behandelt werden.

Bitte ignoriert dieses Schreiben nicht.

Bitte lasst dieses fantastische Spiel nicht so unverdient verblassen.

Ihr kÄnnt gerne dort im Thread "unterschreiben", um dem Ganzen etwas mehr Nachdruck zu verleihen:

<http://forum.projectcarsgame.com/showthread.php?43270-Open-Letter-to-SMS&p=1197366#post1197366>

In der Hoffnung auf baldige Besserung.

GruÄ Dan

=====

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von Lars Otto - 21.12.2015 21:40

Sehr gut, aber ob SMS drauf hÄrt ist die nÄchste frage.
Ironischer weise lief es am gestern abend ganz gut...
Hoffen wir das beste!

Ig Lars

=====

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von Boandlgramer - 21.12.2015 22:09

Sie sollten drauf hhren, schliesslich sind die Core Gamer diejenigen die am Meisten Kohle hngen lassen, auerdem wirft das kein gutes Licht auf PCars 2, mit dem wollen se ja auch noch Geld verdienen.

=====

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von DFAlex - 21.12.2015 22:22

Moin,
also ich befrchte auch, das wir auf verschlossenen Ohren treffen, oder man sich Angepisst fhlt, da ja eventuell Steam der hauptschuldige ist...
Grundstzlich unterschreibe ich das so wie es da geschrieben ist!

Danke Daniel!

VLG
Alex

=====

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von BadDan - 21.12.2015 22:36

Da eine Fehlermeldung vom Spiel kommt, is mir eigentlich egal, obs nun an Steam liegt, oder nicht.

=====

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von Magic43 - 21.12.2015 22:47

Unterschrieben!

=====

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von DFAlex - 22.12.2015 00:01

Hallo ihr lieben,
es darf/kann/sollte jeder der sich damit identifizieren kann, seine "Unterschrift" darunter setzen!
Theoretisch wren das dann Stand eben, Max. 854 Registrierte User der MBB, aber bitte, bleibt Sachlich und Hflich,
ich habe in einem hnlichen Fred gesehen das er direkt geschlossen wurde als es in eine unkonstruktive Richtung umgeschwenkt ist!

Das hilft keinem!

Danke!

VLG
Alex

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von TheStig - 22.12.2015 07:00

Sehr gute Sache, unterschreibe ich gleich mit.

Mir ist dabei auch völlig egal ob die Probleme durch Steam verursacht werden oder auch nicht. Fakt ist, dass der Multiplayerpart wenig brauchbar ist derzeit.

Stellt übrigens auch den Grund dar, warum ich nun erstmal vom Kauf weiterer DLC's Abstand nehmen werde.

Gruß
TheStig

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von Boandlgramer - 22.12.2015 09:04

Unterschrieben!

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von BioForce - 22.12.2015 09:05

Schönes Ding. Unterschrieben.

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von Paul a.D. - 22.12.2015 10:19

also verschlossene Ohren sind schon mal nicht vorhanden

Ian Bell:

"I've reported this to the dev's for further action Dan. "

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von Boandlgramer - 22.12.2015 12:14

Heisst aber auch nichts weiter als: "Ich habs mal weitergeleitet".

Kann auch nur eine schnelle Reaktion sein, damit die Fans denken: "Seht her, man beachtet unsere Meinung" damit sich das nicht zu einem Sturm hochschaukelt weil man nicht gehört wird.

Ob deswegen was passiert ist weiterhin fraglich

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von BadDan - 22.12.2015 12:18

Jepp, ich finds zwar auch gut, daß Ian selber was dazu geschrieben hat, aber im Auge muss mans natürlich trotzdem behalten.

Aber was sehr weit hilft, ist der bisher 100% sachliche Ton ohne geflame.

=====

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von Magic43 - 22.12.2015 12:24

Boandlgramer schrieb:

Heisst aber auch nichts weiter als: "Ich habs mal weitergeleitet".

Kann auch nur eine schnelle Reaktion sein, damit die Fans denken: "Seht her, man beachtet unsere Meinung" damit sich das nicht zu einem Sturm hochschauelt weil man nicht gehÄ¶rt wird.

Ob deswegen was passiert ist weiterhin fraglich

Denk positiv ;)

=====

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von DFAlex - 22.12.2015 13:40

Moin,

ja, Daniel, das habe ich auch im Deutschen pC- Forum angemerkt, es ist Essentiell wichtig das diese Sachliche Art bei behalten wird!

Ich habe lan unsere UnterstÄ¶tzung zu gesagt, falls wir in irgend einer Form helfen kÄ¶nnen!

Leider hab ich gerade gelesen das Andi (Snoopy), seinen Einsatz fÄ¶r pC bereits beendet hat, er hat schon vor dem Release im WDM Forum den Finger in die Offenen Wunden gelegt, ist aber idR auf Taube Ohren gestoÄ¶en...

Warten wir mal was und ob sich etwas tut...

Danke fÄ¶r Eure UnterstÄ¶tzung!

VLG

Alex

=====

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von Boandlgramer - 22.12.2015 14:50

Magic43 schrieb:

Boandlgramer schrieb:

Heisst aber auch nichts weiter als: "Ich habs mal weitergeleitet".

Kann auch nur eine schnelle Reaktion sein, damit die Fans denken: "Seht her, man beachtet unsere Meinung" damit sich das nicht zu einem Sturm hochschauelt weil man nicht gehÄ¶rt wird.

Ob deswegen was passiert ist weiterhin fraglich

Denk positiv ;)

Ich wÄ¶rde gern Positiv denken aber die EnttÄ¶uschungen nach jedem Update stimmen mich so pessimistisch. Das schlimmste ist die AnkÄ¶ndigung zu PCars 2 da weiÄ¶ man wo die PrioritÄ¶ten beim Entwickler liegen!
PCars hÄ¶tte so viel Potential, daraus hÄ¶tte man das Star Citizen der Rennspiele machen kÄ¶nnen...

=====

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von Magic43 - 22.12.2015 15:11

Boandlgramer schrieb:

Ich wÄ¼rde gern Positiv denken aber die EnttÄ¼uschungen nach jedem Update stimmen mich so pessimistisch. Das schlimmste ist die AnkÄ¼ndigung zu PCars 2 da weiÄ¼ man wo die PrioritÄ¼ten beim Entwickler liegen! PCars hÄ¼tte so viel Potential, daraus hÄ¼tte man das Star Citizen der Rennspiele machen kÄ¼nnen... Hast ja recht und ich bin wirklich enttÄ¼uscht von pCars. War auch der meinung d a s ist mein game fÄ¼r die zukunft. Momentan bin ich aber von AC wesentlich mehr Ä¼berzeugt. Bin schon soweit mich fÄ¼r RRE und (wieder) rf2 zu interessieren ;)

=====

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von Paul a.D. - 22.12.2015 15:22

Boandlgramer schrieb:

Heisst aber auch nichts weiter als: "Ich habs mal weitergeleitet".

Kann auch nur eine schnelle Reaktion sein, damit die Fans denken: "Seht her, man beachtet unsere Meinung" damit sich das nicht zu einem Sturm hochschaukelt weil man nicht gehÄ¼rt wird.

Ob deswegen was passiert ist weiterhin fraglich

verstehe bei euch ist das Glas immer halb leer

=====

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von Boandlgramer - 22.12.2015 16:13

Paul a.D. schrieb:

Boandlgramer schrieb:

Heisst aber auch nichts weiter als: "Ich habs mal weitergeleitet".

Kann auch nur eine schnelle Reaktion sein, damit die Fans denken: "Seht her, man beachtet unsere Meinung" damit sich das nicht zu einem Sturm hochschaukelt weil man nicht gehÄ¼rt wird.

Ob deswegen was passiert ist weiterhin fraglich

verstehe bei euch ist das Glas immer halb leer

Bei uns war das Glas komplett voll und wir sind bereit Ä¼ber echt viel hinwegzusehen aber irgendwann ist das maÄ¼ einfach voll. Ich will meine paar Stunden die ich zum Zocken habe geniessen und mich nicht Ä¼rgern mÄ¼ssen oder noch schlimmer gefrustet sein.

Man sieht ja das das mittlerweile interesse sogar im harten Kern wieder zu anderen Rennspielen wechselt.

=====

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von Timmey - 22.12.2015 16:22

Ich weiÄ¼ nicht, woher wir denn bitte den Optimismus herholen sollen?!

Wir haben alle dafÄ¼r bezahlt und kÄ¼nnen ein voll funktionstÄ¼chtiges Produkt erwarten. De facto haben wir das ein halbes Jahr nach Verkaufsstart noch immer nicht erhalten. SchlieÄ¼lich wurde es auch nicht explizit als EarlyAccess oder BETA verkauft. Da kann und sollte man seinem Ä¼rger auch gerne Luft machen.

Man muss bedenken: Wir sind schon die, die Ä¼briggeblieben sind und dem Spiel die Treue gehalten haben. Da mÄ¼chte man doch auch gerne ernst genommen werden!

Grüße
Timmey

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von aelbler271 - 22.12.2015 17:01

Hallo,

aus meiner Sicht haben AC und Pcars die gleiche Sicht ein Spiel auf den Markt zu bringen.
AC entwickelt trotz Bugs neu Richtung Spielekonsolen und Pcars spricht schon von der Nachfolgerversion.

Bei mir sind die Probleme mit Pcars deutlich weniger wie bei AC.
Den disconnect hatte ich nur zweimal, seitdem bin ich verschont.
Mich Nerven das die Steuerung manchmal nicht geht und die Server sich seltsam verhalten(Sanduhr, Pcars hängt)

Gruß Aelbler271

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von BadDan - 22.12.2015 17:04

Also jetzt nur mal so zum Thema pC2, nur weil das grad immer wieder hoch kommt.
Was erwartet ihr denn? Sollen die 70% der Belegschaft feuern, die jetzt mit dem Feinschliff von Teil 1 nicht mehr helfen können?
Natürlich hängt ein (sicherlich großer) Teil des Teams schon mit der Entwicklung von Teil 2 an.
Die Maschinenbaufirma, in welcher ich tätig bin, baut auch nicht erst die nächste Maschine auf, wenn die letzte beim Kunden läuft.
So kann kein Unternehmen arbeiten.
So sehr mich die Bugs und fehlenden Features in Teil 1 ebenso stören, wie euch, aber hier muss ich SMS doch mal in Schutz nehmen.

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von BioForce - 22.12.2015 18:06

Es sind ja schon die ersten Releasedaten für Pcars 2 gesichtet worden. Vorbestellungen sind wohl schon möglich - mit Releasetermin zum 30.6.2016. z.B. hier: <http://www.gameladen.com/project-cars-2-pc.html>
Ehrlich gesagt würde es mich nicht wundern, wenn da was Wahres dran ist.

SMS könnten sagen, daß sie den Core nicht mehr umschreiben können, weil es zu viele tiefgreifende Änderungen wären und stellen die Patcherei ein.
Stattdessen kommen sie gleich mit PCars2 um die Ecke. Mal abwarten :)

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von DFAlex - 22.12.2015 18:23

Moin,
ich kann aelbler nur bestärken, ich hab auch sehr wenig wirkliche Probleme mit pC...
Was mich aber verärgert, im Sinne der Gemeinschaft, ist das wir alle an einem Rennen Spaß haben sollen und eben nicht die Hälfte irgend wann raus fliegt!

Das ein Ordentlicher Multiplayer möglich ist, zeigen viele Andere Sims...

Gerade gestern ist von LFS, nach langer Durststrecke ein Update gekommen, mit einer Neuen Lizenz und der Laser gescannten Rockingham Strecke in 11 Varianten!

Das hat zwar jetzt Jahre gebrauch, dafür ist es aber auch nur ein 3 Mann Team! und es funktioniert!

200fps+x, Online mit 32 Fahrern auf der Strecke!

Natürlich ist es Grafisch bei weitem nicht so Anspruchsvoll wie pC...und hat nix mit Steam am Hut!

...nur mal so...

VLG

Alex

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von Boandlgramer - 22.12.2015 19:15

BadDan schrieb:

Also jetzt nur mal so zum Thema pC2, nur weil das grad immer wieder hoch kommt.

Was erwartet ihr denn? Sollen die 70% der Belegschaft feuern, die jetzt mit dem Feinschliff von Teil 1 nicht mehr helfen können?

Natürlich fängt ein (sicherlich großer) Teil des Teams schon mit der Entwicklung von Teil 2 an.

Die Maschinenbaufirma, in welcher ich tätig bin, baut auch nicht erst die nächste Maschine auf, wenn die letzte beim Kunden läuft.

So kann kein Unternehmen arbeiten.

So sehr mich die Bugs und fehlenden Features in Teil 1 ebenso stören, wie euch, aber hier muss ich SMS doch mal in Schutz nehmen.

Warum nehmen sie nicht ihr ganzes Team und erweitern PCars?

Warum nicht hier die bestehenden Klassen ergänzen?

Warum nicht hier alles feinschleifen bis es funktioniert?

Ich denke da könnte man das Team locker noch ein ganzes Jahr beschäftigen. Mit den DLC's könnten sie sich über Wasser halten und wenn die Sim immer besser und besser wird holen sie immer mehr Spieler an Bord!

Was ist dann wenn man sich PCars 2 kauft? Da geht der selbe Mist von vorne los. Da wird dann PCars 3 angekündigt und PCars 2 nur noch mit DLC's versorgt.

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von BadDan - 22.12.2015 19:49

Aber Teil 1 wird doch nach wie vor erweitert, nennt sich DLC.

Kommen doch immer wieder neue Klassen, Wagen, Strecken und Events dazu.

Im Vergleich zu z.B. RaceRoom überigens zu ziemlich guten Preisen.

Mir wäre auch lieber, wenn das Bugfixing schneller ginge, aber dafür kann einfach nicht das ganze Team eingesetzt werden. Wie sollen z.B. Leute aus der Grafikabteilung das aktuelle Netzwerkproblem lösen.

Das Kerngeschäft eines Entwicklers ist nunmal der Verkauf der Software. Da hab ich so meine Zweifel, dass die ihr ganzes Team auf Dauer mit DLCs finanzieren können. Also muss notgedrungen und selbstverständlich ein neuer Teil erarbeitet werden, der dann wieder einen Batzen Umsatz generiert.

Und auch wenn ich die Unterstüßterphase für Teil 2 leider knapp verpasst habe, und daher keinen Einblick in den Stand habe, so halte ich nen Release in 2016 für erfunden von Gameladen. Die werden da noch lange Zeit dran arbeiten. Und genau so werden sie auch lange Zeit an Teil 1 arbeiten.

Vielleicht bin ich da auch nur so "weitsichtig" eingestellt, da ich die Entwicklung von pCars seit 2012 begleite und daher weiß, wie lange es da oft dauert, bis ein Problem zufriedenstellend gelöst ist.

Jetzt mal ehrlich, die haben seit Release im Mai 7 große Patches gebracht. Die veröffentlichten die versprochenen

Gratisautos und DLCs. Es werden StÄ¼ck fÄ¼r StÄ¼ck WÄ¼nsche aus der Community berÄ¼cksichtigt und eingepflegt. Da kann doch keine Rede davon sein, daÄ¼ die Teil 1 nicht betreuen und nur noch Teil 2 pushen wollen. Das Problem ist nur, daÄ¼ die teilweise die PrioritÄ¼ten beim Abarbeiten falsch setzen.

Zum Kauf von Teil 2/ AnkÄ¼ndigung Teil 3.

Ganz einfach, so lange Teil 1 nicht so funktioniert, wie er soll, nicht mal dran denken Teil 2 zu kaufen. Dann brauchen die sich um nen dritten Teil gar keine Gedanken mehr zu machen. Aber das ist eh alles noch Zukunftsmusik.

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von DFAlex - 22.12.2015 20:43

Moin,
na also, bewirkt doch was:

Also if anyone ever get a mass disconnect problem on a DS, could you send us this info:

Recent logs from the server, when the disco happens

Profile reports from the server (no need for mass of them, just grab them right after this happens) - it will probably not show anything new, but still nice to have

Most importantly, reports from the players/clients:

What exactly did the game say when it disconnected? We notice that many people report actual game crashes as "disconnects", so a screenshot of the message is always better.

Logs from the game. The latest builds should have logging enabled. You can find the logs in "c:\Users\YOUR USER NAME\Documents\Project CARS\dbgSession", in a subfolder with the latest date/time. Please zip and send us the latest subfolder there (not all of them!) right after the crash/disconnect

The only game reports we received recently related to disconnects are actually game crashes. We think that one player leaving/disconnecting might sometimes trigger a bug in other clients, who then just crash (not disconnect), but we need more information to be able to find out if that's always the case, or if we just never received any logs with true disconnects.

Thanks

<http://forum.projectcarsgame.com/showthread.php?26520-Dedicated-Server-API&p=1197848&viewfull=1#post1197848>

Bitte wer kann und Daten hat zur VerfÄ¼gung stellen...

DANKE!!

VLG
Alex

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von TheStig - 22.12.2015 21:20

Gute Sache das,

glÄ¼cklicherweise hatte ich Screenshots zu meinen Disconnects vom MBB GT4 Lauf 1 und Lauf 2 im Forum gepostet. Die dbgsession-Folders dazu waren schnell gefunden.

Ich habe das mal gesammelt via PN an Stepan geschickt, mal sehen was passiert.

@Uwe:

Falls Serverlogs zu den entsprechenden Daten (21.11.2015 und 09.12.2015 aufm 6er, 19.30 Uhr Event) vorhanden sind bitte gern an die bekannte Mail, dann schicke ich diese noch an Stepan nach!

Zur restlichen Diskussion Ã¼berere ich mich zunÃ¤chst erstmal nicht weiter...

GruÃ
TheStig

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von BadDan - 22.12.2015 21:44

B) Das ist doch schon mal was. Mehr als bisher auf diese Meldungen passiert ist.

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von DFAlex - 22.12.2015 23:59

TheStig schrieb:
Gute Sache das,

glÃ¼cklicherweise hatte ich Screenshots zu meinen Disconnects vom MBB GT4 Lauf 1 und Lauf 2 im Forum gepostet.
Die dbg-session-Folders dazu waren schnell gefunden.

Ich habe das mal gesammelt via PN an Stepan geschickt, mal sehen was passiert.

@Uwe:

Falls Serverlogs zu den entsprechenden Daten (21.11.2015 und 09.12.2015 aufm 6er, 19.30 Uhr Event) vorhanden sind
bitte gern an die bekannte Mail, dann schicke ich diese noch an Stepan nach!

Zur restlichen Diskussion Ã¼berere ich mich zunÃ¤chst erstmal nicht weiter...

GruÃ
TheStig
Hai Andi,

hab auch eben ein Disco auf Server #2 gehabt, dazu konnte ich den Server Log "greifen"...infos im pC- Forum gepostet...
Uwe schaut schon ob er die Logs im ftp speichern kann, bis lang wurden die, da der Dedi das nicht von alleine macht,
alle 24h Ã¼berschrieben...leider...

VLG
Alex

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von aelbler271 - 24.12.2015 15:27

Hi,

gerade auf Server 2 auch Disconnect, 15.25Uhr.

GruÃ
Aelbler271

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von DFAlex - 24.12.2015 17:57

aelbler271 schrieb:
Hi,

gerade auf Server 2 auch Disconnect, 15.25Uhr.

Gruß
Aelbler271

Danke, sichere heute Abend den Log.

=====

Aw: Offener Brief an SMS

Geschrieben von dongarlits - 24.12.2015 22:13

Boandlgramer schrieb:

Heisst aber auch nichts weiter als: "Ich habs mal weitergeleitet".

.....

Ob deswegen was passiert ist weiterhin fraglich

Also wenn mir einer unserer drei Geschäftsführer (Mittelstand, 600 MA) etwas "weiterleitet", dann hat der schon mal einen dicken Hals und ich presse diebacken zusammen bis ein 2 Euro Stück die Prägung verliert und versuche das Problem zu lösen. Wie auch immer! Die denken ganz sicher an pCars2 und dessen Erfolg und Kohle! Wenn Ian sich da einschaltet, dann bedeutet das was. Er ist der Boss.

Eine erste Reaktion hat es ja schon gegeben. Ihr reagiert da richtig gut drauf. Mit HELFEN.

Danke Dan für Deinen offenen Brief!

dongarlits

=====