
Der liebe Thrustmaster Support

Geschrieben von BadDan - 23.09.2019 19:26

Einige haben es ja schon mitbekommen, ich hab mir ja ein TS-XW gegönnt. Die Wheelbase ist genial, aber am Sparcorim war der A-Knopf defekt und hat ein Dauersignal gegeben. Ich also folgende Mail an den Support geschrieben:

Guten Tag,

bei meinem Sparco Rim vom TS-XW Lenkrad klemmt der A-Knopf und gibt ein Dauersignal. Kann ich Ihnen das Rim zur Reparatur oder zum Umtausch einschicken?

Die Seriennummer lautet: S/N XXXXXXXXXXXXX.

Mit freundlichen Gr   en

Daniel Gr   ner

Dann die Antwort von TM:

Guten Tag Daniel Gr   ner,

Danke dass Sie uns hinsichtlich Ihres Anliegens kontaktiert haben.

Bitte teilen Sie uns in diesem Fall folgende Daten mit:

- Vor- und Nachname
- Telefonnummer
- Lieferanschrift
- Foto von der Rechnung (als Anhang)
- Foto vom Aufkleber auf der Unterseite des Gerätes
- Foto vom Knopf

Bitte schicken Sie uns eine kurze Videoaufnahme über unsere Cloud, wo das Problem genau in dem Gamecontroller vom Windows Betriebssystem erkannt werden kann:

<https://cloud.guillemot.fr/index.php/s/blahblahblah>

Passwort: XYZ123

Sobald wir die Daten erhalten, werden wir die optimalste Lösung für Sie finden können.

Wir danken Ihnen für Ihre Kooperation.

Da konnte ich mir folgende, dezent schnippische Antwort nicht verkneifen:

Hallo liebes Support Team,

anbei die meisten eurer gewünschten Angaben:

Daniel Gr   ner

Telefon

Adresse

Die Rechnung fotografiere ich nicht sondern hänge sie als PDF an.

Foto vom Knopf (wieviele A-Knöpfe gibt es eurer Meinung nach?)

Foto vom Serienaufkleber (auf dem interessanterweise immer noch das gleiche steht, was ich schon abgetippt habe)

Ich baue jetzt sicher nicht mein Setup wieder um, nur um ein Video von einem dauerleuchtenden A-Knopf zu machen.

Stellt euch einfach vor, wie es aussieht, wenn ihr in den Gamecontrollersettings einen Knopf drückt, nur dass bei mir das Licht eben immer an ist, egal ob ich drücke oder nicht.

Wir wollen doch mal die Kirche im Dorf lassen und es mit dem b  rokratismus nicht übertreiben, oder?

Ich hoffe, ihr seid auch ohne Blinklichtvideo kompetent genug, diesen Fall zu bearbeiten und setze da vollstes Vertrauen in eure Fähigkeiten.

Mit freundlichen Gr   en

Daniel Gr   ner

=====

Aw: Der liebe Thrustmaster Support

Geschrieben von aelbler271 - 23.09.2019 19:40

Hm,

erinnert mich irgend wie auch an Fanatec.:blink:

Gruß

Aelbler271

=====

Aw: Der liebe Thrustmaster Support

Geschrieben von PostBox981 - 23.09.2019 22:42

Also ohne ein Foto vom A-Knopf wÄ¼rde ich Deine Reklamation ablehnen! Da kann ja jeder kommen!
:P
:lol: :lol: :lol:

=====

Aw: Der liebe Thrustmaster Support

Geschrieben von BadDan - 24.09.2019 20:49

Fotos hatte ich ja alle geschickt, nur die Rechnung eben als PDF.
Aber die bestehen aufs Video, also hab ich jetzt tatsÄ¼chlich ein Video von meiner Gamecontrollerseite gemacht, auf dem man sieht, dass der Knopf dauernd an ist. :blink:

=====

Aw: Der liebe Thrustmaster Support

Geschrieben von Ecky - 27.09.2019 18:40

Das sind alles unterbezahlte Supporter in Frankreich.
Die arbeiten Ihr Protokoll ab. Da ist nichts mit auf Kleinigkeiten eingehen.
Bei mir haben Sie aber das Problem damals mit meiner T300RS Base gut gelÄ¶st.
Hat etwas gedauert, aber man hat mir geholfen.

DrÄ¼cke die Daumen.

=====